



As soluções de gerenciamento da SyAM Software proporcionam um fornecimento agnóstico à organizações de todos os tamanhos e uma abordagem escalável para gerência de TI. Desde monitoração em tempo real do sistema e gerência inteligente de energia até gerência de bens e integração de tickets de suporte, a solução SyAM permite que a área de TI implemente os recursos necessários para melhorar o rendimento e reduzir os custos totais de patrimônio de TI.

## **Benefícios – Simplificando sua estrutura de TI**

### **Garantia de economia de energia**

Com os sistemas de gerência inteligentes da SyAM, você terá um retorno de investimento em apenas alguns meses. Facilmente estabeleça regras para controlar o consumo de energia enquanto realiza grande economia.

### **Alertas e Monitoramento 24 horas**

Configure alertas para estar sempre no controle. Esteja em alerta de todas as situações que podem impedir a produtividade.

### **Maximize Eficiência**

É impossível melhorar o desempenho no futuro sem saber como foi feito no passado. Tendo relatórios sempre disponíveis, gerentes de TI podem controlar corretamente toda a infra estrutura da empresa e terem certeza de que as regras estão corretas para expandir a expectativa de vida das máquinas enquanto ao mesmo tempo diminuir o custo total de eletricidade.



## Gestão de Energia

Redução de Energia em até 40%

Você será fornecido de um conjunto de ferramentas para entender totalmente e ter o controle da utilização de energia por toda a rede, permitindo reduzir pro-ativamente os custos de energia em até 40% com recursos mínimos.

Com dados chave de economia de energia apresentados automaticamente através de relatórios de níveis executivo, ou através do painel Power Audit, você estará em controle e terá um total entendimento das suas metas de energia, sabendo que suas regras estão sendo executadas inteligentemente sem afetar a produtividade do usuário ou tendo queda de energia em situações críticas.



## Gestão Patrimonial

Faça mais decisões financeiras acuradas

Sabendo o que tem, onde está, como é configurado e utilizado, você pode fazer mais decisões financeiras acuradas sobre o que vai ser necessário para o sistema no próximo ciclo, incluindo atualizações de hardware, renovações de licenças ou manutenção de contratos.

SyAM detecta dinamicamente bens de informática por números seriais e versões de aplicações. SyAM também detecta bens de não informática que são totalmente gerenciados dentro do mesmo sistema criando relatórios centralizados.



## Gestão Remota

Gerenciamento centralizado de todos sistemas

Você será fornecido de acesso remoto de qualquer lugar na rede para qualquer sistema. A Gestão Remota apresenta uma série de ferramentas, desde ajudar interativamente o usuário final, até recuperar remotamente sistemas de um estado de queda no local do usuário final.

SyAM permite o controle de todos os sistemas da rede. Mesmo se o seu sistema não estiver funcionando, SyAM tem a capacidade de trazer esses sistemas de volta à ativa através do nossas últimas tecnologias de banda, IPMI, vProTM e Dash.



## Painéis e Relatórios

Equipando a TI com a informação que precisa

Os painéis e relatórios mantem o setor de TI informado sobre os status de todos os sistemas gerenciados, configuração, e fornece simples indicadores visuais sobre possível problemas possibilitando uma rápida resolução.

Através de relatórios integrados em todos os níveis, você pode entender por completo quais os bens possui, o histórico de mudanças e níveis de utilização possibilitando a relocação necessária. Os relatórios estão disponíveis a qualquer hora e em qualquer lugar na rede, sobre economia de energia, histórico de serviço de bens, utilização de aplicações e mais.



## Gestão de Servidores

Entenda o status em tempo real dos seus servidores

Com os poderosos servidores das organizações, centros de dados continuam aquecendo e requerem mais poder de refrigeração. SyAM te dá o controle através de uma interface simples para entender o status em tempo real dos seus servidores, desde consumo de energia até temperaturas e níveis de utilização. Essa informação faz com que seja possível a tomada de decisão mais acurada para melhorar a eficiência de seus servidores.

As regras inteligentes da Gestão de Servidores da SyAM permitem a redução do consumo de energia dos servidores com a redução das temperaturas operacionais nas horas não críticas. Com o controle de temperaturas você não só reduz os custos de energia dos seus servidores como também o sistema de refrigeração que não necessitariam de ser fortalecidos tão frequente.



## Desenvolvimento de Software

Automatize as atualizações do seu software

Gerenciamento de aplicações, atualizações de segurança e agendamento de verificação de vírus podem se transformar em tarefas trabalhosas. SyAM ajuda em simplificar essas tarefas através do sua ferramenta inteligente de agendamento de tarefas.

Essas tarefas se automatizam quando os sistemas se iniciam, atualizam, verificam vírus ou realizam outras tarefas de rotina. Elas mantem os sistemas otimizados sem afetar a produtividade dos usuários, enquanto os detalhes da tarefa os deixam informados quais sistemas foram atualizados com sucesso e quais sistemas ainda necessitam ser atualizados.



## Monitoração de Saúde

Identifique problemas antes que aconteçam

Através da descoberta dinâmica do ambiente de hardware e software, é apresentado o sensor chave de monitoramento de informação sem nenhuma intervenção de usuário.

O monitoramento em tempo real e a ferramenta de previsão de falha disponibilizam o tempo crítico para backup de dados e para agendar as possíveis correções sem reduzir a produtividade de usuário ou sem risco de perda de dados.



## Suporte

Centralize sua infraestrutura de suporte de TI

Seja para atender múltiplos usuários finais ou clientes na sua rede, as funcionalidades do suporte de TI integradas com a Gestão Patrimonial da SyAM possibilita um sistema centralizado, para gerenciar todas as responsabilidades de suporte.

O portal de serviço de ticket permite que você adapte sua dúvida de acordo com o nível técnico da sua audiência enquanto o suporte de TI racionaliza as listas baseadas nos problemas dos usuários e na urgência dos tickets, o técnico apropriado é selecionado para a ação necessária.

# Suíte de Produtos SyAM

## Gerente de Unidade

Fornecer um painel web em tempo real e uma interface de gerência para todos os locais remotos através de um navegador da internet. Possibilita ticket centralizado de suporte, relatórios de bens, rastreamento de eventos, gerência de bens de não informática e mais. Roda em um sistema localizado no escritório de provedores de serviços ou no centro de dados.

## Gerente do Sistema Local

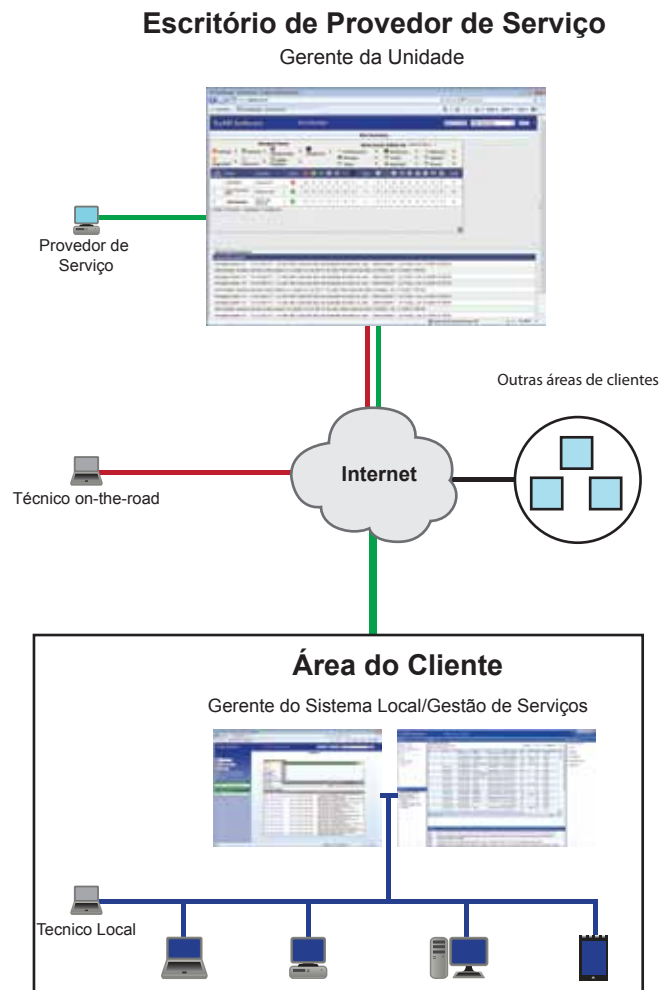
Fornecer um painel na web em tempo real e uma interface de gerência para todos os sistemas em uma unidade, relata até para o Gerente de Unidade através da internet, roda em um sistema localizado na unidade, fornece gerência in-band e out-of-band (Intel vPro Technology/IPMI/DASH), relatórios, alertas e rastreamento patrimonial.

## Cliente

Agentes inteligentes que dinamicamente descobrem e monitoram os sistemas, fornecendo alertas pro ativos e análise de previsão de falhas, relatando para o Administrador Local do Sistema. Roda em Windows, Linux e sistema OSX.

## Gestão de Serviços/Auditoria de Energia

Fornecer uma interface central na web para automatizar o sistema de descoberta, desenvolvimento de aplicações, gestão de atualizações, gestão inteligente e automatizada de energia, gestão de mudança de grupos, agendamento de tarefas dirigido à usuários. Permite a configuração de grupos e de desenvolvimento, fornece aos administradores um entendimento da atual utilização de energia e a economia possível dos sistemas da rede, e ainda relata as economias alcançadas uma vez que a gestão de energia é implementada.



## Compatibilidade do Sistema

*"Itautec é uma empresa 100% brasileira especializada em desenvolvimento de TI e automação de produtos e serviços. Em 2003 nos tornamos parceiros da SyAM Software através da sua tecnologia OEM. Desde já ficamos impressionados com o poder de compatibilidade de hardware que a SyAM disponibiliza, o que possibilita a manutenção das plataformas de hardware da Itautec através da nossa própria interface. Como resultado, nossos clientes e técnicos puderam notar uma visualização unificada de vários recursos em diferentes sistemas e a Itautec continua a aumentar a sua liderança e participação no mercado brasileiro."*

- Valmir Francisco Bonzoni  
Gerente de Produtos  
Desktop e Servidores  
Itautec S.A

	Gestão de Serviços/ Auditoria de Energia	Gerente de Unidade	Gerente do Sistema Local	Cliente
Windows XP			X	X
Windows 7 Professional / Enterprise / Ultimate	X	X	X	X
Windows 8 Professional / Enterprise / Ultimate	X	X	X	X
Windows Server 2003				X
Windows Server 2008/2008R2/2012	X	X	X	X
OSX 10.4.x, and above				X
SuSE Linux				X
Fedora Core				X
Redhat Linux				X
Librix				X
Debian				X
Ubuntu				X
VMWare ESX 3				X
VMWare ESX 4i 5i				X

## Requerimentos do Sistema

Memória	Mínimo 2GB Recomendado 4GB	Mínimo 2GB Recomendado 4GB	Mínimo 2GB	Mínimo 256MB
Rede	IP Estático on LAN	IP Estático em LAN IP endereçável	IP Estático em LAN	DHCP ou IP Estático em LAN
Armazenamento	Mínimo 5GB Recomendado 100GB	Mínimo 5GB Recomendado 100GB	Mínimo 1GB Recomendado 2GB	Mínimo 100GB Recomendado 200GB
Pré-Requisitos	.Net 3.5 IIS7 Superior SQL or SQL Express 2008R2 ou Superior			
Firewall	Controle De Acesso De Usuário Desativado (Windows Firewalls) ou adição de exceções			



## SyAM Software™

1 Chestnut Street, Suite 3-I, Nashua , NH 03060  
888 UnifyMe (864-3963) www.syamsoftware.com

© Copyright SyAM Software 2013, Inc. Todos os direitos reservados. SyAM Software e o design SyAM Software são marcas registradas da SyAM Software, Inc. Outras marcas e nomes são propriedades dos respectivos proprietários.

América do Norte +1 603-598-9575  
Europa +49 (0) 8158 905933  
Ásia +91 98310 44782  
América do Sul + 55 11 38014168